

FAQ

Quel est le service proposé au Parent et quel est le service proposé au Babysitteur par baby7 ?

Baby7 est une application mobile qui permet de mettre en relation une Famille et un Babysitteur.

Le service proposé aux Parents est de trouver et réserver une babysitteur n'importe où et n'importe quand parmi un large choix de candidats proche de chez eux.

Le service proposé aux Babysitteur est un agenda optimisé pour rentrer leurs disponibilités et la possibilité de répondre en temps réel à une demande de babysitting.

Pourquoi le service est payant pour les babysitteurs ?

Notre service repose majoritairement sur le remplissage de la disponibilité des babysitteurs, ainsi que sur la fiabilité de ce remplissage. Le fait de payer (faible coût) représente à nos yeux un engagement sérieux des babysitteurs à utiliser l'application. De plus, nous leur permettons d'enregistrer une vidéo de présentation pour compléter leurs profils et défendre au mieux leurs candidatures.

Il faut noter qu'aucune commission ne sera prélevée pour les babysittings.

Pourquoi le service est-il payant pour les parents ?

Nous souhaitons apporter à notre clientèle un service fiable, sécuritaire, concurrentiel et évolutif.

Le paiement permet également d'éviter d'avoir recours à la publicité mais aussi de pouvoir bénéficier d'un service performant et stable. De plus, nous travaillons également aux évolutions pour vous proposer de nouvelles fonctionnalités.

A quoi me donne droit mon abonnement ?

Vous vous acquittez de la somme due pour la formule choisie et cela vous ouvre l'application sans limite pendant tout le temps sélectionné. Avec leur formule active, les parents peuvent réserver un babysitting à n'importe quelle date incluse dans leur temps de souscription et les babysitteurs ont leurs disponibilités qui apparaissent dans la recherche des parents pour toutes leurs disponibilités incluses dans la période de souscription.

En ce qui concerne l'anonymat et la diffusion des informations personnelles quelles mesures avez-vous prises ?

L'anonymat était un point extrêmement important pour nous c'est pour ça que nous avons opté pour une formule où les informations personnelles des Parents et des Babysitteurs ne sont communiquées qu'en cas de rendez-vous pris. Durant les étapes de recherche aucun numéro de téléphone ni adresse ne sera jamais communiqué, les noms de familles sont également cachés. Lorsque le babysitteur accepte la proposition les informations suivantes sont divulguées aux deux parties (adresse du babysitting et numéro de téléphone).

Baby7 ne vendra ni ne cèdera aucunes des données personnelles des utilisateurs à des fins marketing.

Que se passe-t-il si je n'ai pas de résultat pour ma recherche ?

Vous n'avez pas besoin de posséder un abonnement pour effectuer une première recherche, vous pourrez vérifier qu'il y a bien des résultats avant de vous abonner. Cependant sans souscrire d'abonnement, vous ne pouvez pas accéder aux contenus photo et vidéo et vous ne pouvez pas réserver de babysitteurs.

Comment s'effectue la modération sur l'application ?

La modération du contenu affiché par les utilisateurs s'effectue essentiellement par les utilisateurs eux-mêmes. Dès qu'un contenu est signalé, il sera vérifié et bloqué par nos services.

Une modération peut également être faite par nos soins sous forme de contrôle aléatoire.

Comment s'effectue la vérification des babysitteurs ?

Les babysitteurs en s'inscrivant vérifient leur adresse e-mail, ensuite libre à eux de nous communiquer des informations supplémentaires pour étayer leurs profils.

Nous leur donnons la possibilité de vérifier leurs identités et de nous communiquer leurs diplômes si elles le souhaitent. Une fois vérifiées ces pièces seront détruites car nous ne sommes pas habilités à les conserver.

La possibilité de passer un entretien sur Skype ou HangOut sera proposé aux babysitteurs afin de renforcer leur profil et de bénéficier d'une recommandation Baby7.

Comment puis-je recontacter le même babysitteur ?

Dès que le babysitteur accepte la première mission de babysitting, il est automatiquement ajouté à la liste des contacts du parent et il pourra l'appeler à n'importe quel moment, sans frais supplémentaire.

Le parent aura également accès à son profil détaillé mais aussi à ses disponibilités via son agenda.

De plus, à partir de la recherche, vous pouvez directement vérifier si les babysitteurs parmi vos contacts sont disponibles pour le moment que vous souhaitez et les réserver.

Puis-je contacter un babysitteur de ma liste de contact sans abonnement ?

Pour pouvoir avoir accès au service de Baby7 il faut avoir un abonnement en cours de validité. Cependant si vous interrompez votre abonnements pour un durée inférieure à 6 mois vous ne perdrez pas vos contacts ni votre profil, passé ce délai nous considérons votre compte inactif et il sera désactivé et vous devrez vous réinscrire.

Comment le système de notation fonctionne-t-il ?

Le système de notation est basé sur la notation des parents et des babysitteurs pour chaque babysitting. Chacun devra attribuer une note entre 1 et 5 étoiles à plusieurs critères. La moyenne des notes de ces critères ainsi qu'une note générale seront visibles sur les profils et les rendez-vous.

Que se passe-t-il en cas de litige (désaccord) entre un parent et un babysitteur ?

Dans le cas d'un litige entre deux personnes, et seulement dans ce cas-là, nous fournirons aux parties chargées d'appliquer la loi l'ensemble des informations qui nous sont demandées. Le contrat entre le babysitteur et le parent se fait par consentement mutuelle entre le parent et le baby, il faut se rapprocher des autorités compétentes.

Sur quel support l'application est-elle disponible ?

L'application sera disponible sur web, IOS (iPhone 4+ et iPad) et Android (4+). Il faut posséder un smart phone ou un ordinateur ainsi qu'une connexion internet pour pouvoir faire fonctionner le service.

Il existe également une plateforme web sur le site <https://app.baby7.fr/>

Quel type de connexion est nécessaire ?

Tous les type de connexions 3g et supérieures vous permettrons de profiter pleinement des services de Baby7 ainsi que toutes connexions wifi vous permettant d'avoir accès à internet.

Comment s'établit le prix de la prestation ?

Les babysitteurs en complétant leurs profils doivent renseigner leur tarif horaire. Les parents lorsqu'ils recruteront un babysitteur verront ce prix affiché sur le profil de la babysitteur et donc s'engagent sur cette base tarifaire s'ils décident de faire appel à elle.

Peut-on payer directement via la plateforme baby7 ?

Le paiement via l'application n'est pas disponible pour le moment. Il sera planifier dans des évolutions ultérieures de l'application.

Est-il possible de discuter négocier le prix d'une prestation ?

Nous n'avons pas prévu la possibilité de négociation ou de modification du prix à l'intérieur de notre application. Toutefois, un parent recrute un babysitteur en fonction des caractéristiques de son profil, dont le prix. Baby7 n'est pas responsable des négociations qui pourraient avoir lieu entre les deux partis.

Que faire dans le cas où un parent ne règle pas la totalité de la somme due lors d'une prestation de babysitting ?

Les parties doivent se rapprocher des autorités compétentes pour faire valoir les engagements pris lors de leur contrat mutuel. Nous fournirons toutes les informations qui seraient demandées officiellement par un représentant de la loi. Si l'information est vérifiée, nous résilierons le compte de l'utilisateur pour manquement à ses obligations signées dans les conditions d'utilisations et de ventes de l'application.

Est-il possible d'annuler une réservation si je suis parent ou babysitteur ?

Il est possible pour un Parent comme pour un Babysitteur d'annuler une prestation. Il suffit d'aller dans l'onglet Babysitting et de demander l'annulation.

Comment s'effectue le paiement ? Est-il sécurisé ?

Le paiement se fait dans l'onglet abonnement de notre application, notre partenaire Braintree une enseigne du groupe PayPal est en charge de la transaction et en assure la sécurité. Si vous désirez avoir plus d'information sur notre partenaire de paiement www.braintreepayments.com.

Pour toute autres questions

contact@baby7.fr